



DE VROLIJKSTE KINDEROPVANG VAN DELFT

Privacybeleid

Kinderopvang Bam!

Versie 2018

Kinderopvang Bam!
Taj Mahalplaats 10
2624 NH Delft



INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	2
1. Visie.....	3
1.1 Inleiding.....	3
1.2 Visie	3
2. Verwerking van persoonsgegevens	4
2.1 Toegestane verwerkte gegevens.....	4
2.2 Toegestane ontvangers van de gegevens.....	5
2.3 Register van verwerkingsactiviteiten	6
3. Rechten van betrokkene(n).....	7
3.1 Recht van dataportabiliteit.....	7
3.2 Recht op vergetelheid	7
3.3 Recht op inzage	7
3.4 Recht op rectificatie en aanvulling	8
3.5 Recht op beperking van de verwerking	8
3.6 Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering	9
3.7 Recht van bezwaar	9
4. Verwijderen van persoonsgegevens.....	10
4.1 Toegestane bewaartermijn.....	10
5. Beveiligen	11
6. Verantwoordingsplicht	12
7. Meldplicht datalekken.....	13
8. Klachten en vragen	14



1. VISIE

1.1 INLEIDING

Binnen Kinderopvang Bam! wordt veel gewerkt met persoonsgegevens van burgers, medewerkers en partners. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld bij de burgers voor het goed uitvoeren van de dienstverlening die Kinderopvang Bam! biedt. De burger moet erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaan.

Kinderopvang Bam! waarborgt de privacy en beveiliging van persoonsgegevens middels dit beleid, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarbij geeft het beleidsplan inzicht in welke gegevens wij verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en wat we ermee doen. Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie.

Als Kinderopvang Bam! zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van het privacybeleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens zoals vermeld op de eerste pagina.

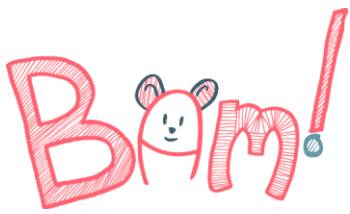
1.2 VISIE

De privacy en beveiliging van persoonsgegevens worden bij Kinderopvang Bam! uiterst serieus genomen. Kinderopvang Bam! heeft de verantwoordelijkheid over de persoonsgegevens en gegevensuitwisseling op alle terreinen waar ze actief is. Daarmee is ze verplicht om zorgvuldig en veilig om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van persoonsgegevens. De privacy en beveiliging van persoonsgegevens is complex, maar wordt ook steeds complexer door de technologische ontwikkelingen en om die reden is het des te belangrijker transparantie te bieden over hoe wij de privacy en beveiliging van persoonsgegevens waarborgen.

Om de privacy te waarborgen en om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan, zorgen wij er in ieder geval voor dat wij:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacybeleid;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Daarbij wordt eenieder werkzaam bij Kinderopvang Bam! aan de geheimhoudingsplicht gehouden.



2. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Voor de verwerking van de diverse persoonsgegevens geldt dat Kinderopvang Bam! om toestemming vraagt aan de betrokken perso(o)n(en).

De organisatie verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) wanneer daar schriftelijk toestemming voor is gegeven door de ouder(s), verzorger(s) of wettelijke vertegenwoordiger.

Kinderopvang Bam! verzamelt en verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van verschillende doeleinden:

- administratieve doeleinden, zoals aangaan arbeidsovereenkomst(en), salariëring, aangaan van overeenkomst(en) met klanten;
- communicatieve doeleinden, zoals over de opdracht, het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht, uitnodigingen;
- informatieverstrekking, zoals nieuwsbrieven, gerichte contacten.

2.1 TOEGESTANE VERWERKTE GEGEVENS

Alleen de volgende persoonsgegevens worden door Kinderopvang Bam! verwerkt:

- naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke communicatie benodigde gegevens van het kind;
- de bij het eerste punt bedoelde gegevens van de ouders, voogden of verzorgers van het kind;
- het bankrekeningnummer van de ouders, voogden of verzorgers van het kind;
- gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van het kind;
- gegevens die betrekking hebben op de godsdienst of levensovertuiging van het kind voor zover die noodzakelijk zijn voor de opvang;
- gegevens die betrekking hebben op de organisatie van de opvang, de deelname aan activiteiten en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen;
- gegevens voor het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven;
- gegevens voor het doen van betalingen;
- gegevens voor het innen van vorderingen in het kader van de opvang, de leermiddelen en activiteiten;
- andere dan hierboven genoemde gegevens als die verwerkt moeten worden op grond van een andere wet.

2.1.1 Gewone persoonsgegevens

Kinderopvang Bam! verwerkt gewone persoonsgegevens waarbij ze zich baseert op de 6 grondslagen zoals vermeld in de AVG.

2.1.2 Bijzondere persoonsgegevens

De verwerking van bijzondere persoonsgegevens is verboden, tenzij de organisatie zich kan beroepen op een wettelijke uitzondering én op één van de grondslagen voor het verwerken van gewone persoonsgegevens.

Kinderopvang Bam! verwerkt bijzondere persoonsgegevens waarbij ze zich baseert op de uitzondering(en) zoals vermeld in de AVG. Kinderopvang Bam! doet te allen tijde een beroep op de eerste uitzondering waarbij ze de betrokkene(n) nadrukkelijk om toestemming vraagt voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.



De enige uitzondering is de situatie waarbij Kinderopvang Bam! genoodzaakt is een melding te doen bij Veilig Thuis, het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling, wanneer zij een vermoeden heeft van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Kinderopvang Bam! zal daarbij altijd de ouder(s)/verzorger(s) vooraf op de hoogte stellen, waarbij wordt aangegeven waarom zij de melding doet en wat het doel van de melding is. Ouder(s)/verzorger(s) worden echter niet geïnformeerd wanneer de veiligheid van het kind, één van de ouder(s)/verzorger(s), de beroepskracht of een ander in het geding is. Daarbij kan Kinderopvang Bam! besluiten de ouder(s)/verzorger(s) niet te informeren als er gegronde redenen zijn om te denken dat ouder(s)/verzorger(s) vanwege de melding het contact met de organisatie zullen verbreken.

2.1.3 Strafrechtelijke persoonsgegevens

De verwerking van strafrechtelijke persoonsgegevens is verboden, tenzij de organisatie zich kan beroepen op een specifieke wettelijke uitzondering en op één van de grondslagen voor het verwerken van gewone persoonsgegevens.

Kinderopvang Bam! verwerkt in beginsel geen strafrechtelijke gegevens. Een verklaring omtrent het gedrag is geen strafrechtelijk persoonsgegeven. Wanneer er vanuit de overheid wordt geweigerd een verklaring omtrent gedrag af te geven, is er wel sprake van een strafrechtelijk gegeven. In dat geval beroept Kinderopvang Bam! zich op de specifieke wettelijke uitzondering voor het verwerken van persoonsgegevens waarbij de verwerking onder toezicht van de overheid staat.

2.2 TOEGESTANE ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS

De persoonsgegevens zoals vermeld in 2.2 mogen alleen verstrekt worden aan:

- degenen, inclusief derden, die met de bij 2.2 opgesomde werkzaamheden zijn belast;
- degenen, inclusief derden, die leiding geven aan degenen die met de bij 2.2 opgesomde werkzaamheden zijn belast;
- degenen, inclusief derden, die bij de 2.2 opgesomde werkzaamheden noodzakelijk zijn betrokken.

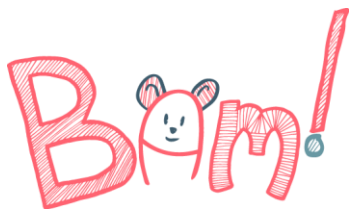
2.2.1 Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de beschreven doeleinden bij 2. Verwerking van persoonsgegevens.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- het verzorgen van de (financiële) administratie.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en wij zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.



2.3 REGISTER VAN VERWERKINGSACTIVITEITEN

Kinderopvang Bam! beschikt over een register van verwerkingsactiviteiten, waarin zij de diverse verwerkingen bijhoudt. Het biedt een overzicht van de verwerkingen binnen de organisatie, maar ook van de verwerkingsverantwoordelijke(n) en de verwerkingsdoeleinden. Daarnaast worden de categorieën van betrokkenen, de categorieën van de persoonsgegevens en de categorieën van de ontvangers beschreven. Als laatste maakt het duidelijk welke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen Kinderopvang Bam! heeft genomen om de persoonsgegevens te beschermen.

Wanneer verwerkingsactiviteiten wijzigen of wanneer er nieuwe verwerkingsactiviteiten bijkomen, wordt het register aangepast. Het register is te allen tijde volledig en actueel.



3. RECHTEN VAN BETROKKE(N)

Betrokkene(n) bij Kinderopvang Bam! hebben allerlei privacyrechten zoals omschreven in de AVG. Door deze privacyrechten in het privacybeleid uit te werken, biedt Kinderopvang Bam! de transparantie die ze wil bieden en laat ze zien aan de specifieke eisen van de AVG te voldoen.

3.1 RECHT VAN DATAPORTABILITEIT

Het recht van dataportabiliteit (overdraagbaarheid van gegevens) houdt in dat de betrokkene het recht heeft de persoonsgegevens die hij/zij aan Kinderopvang Bam! heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen, zodat deze aan een andere verantwoordelijke kan worden overgedragen.

De betrokkene heeft het recht op:

- ontvangen van de aan de organisatie verstrekte persoonsgegevens;
- ongehinderd verzenden van persoonsgegevens van de ene verantwoordelijke naar de andere.

Persoonsgegevens die betrekking hebben op activiteiten van de betrokkene(n) of voortkomen uit de observatie van iemands gedrag vallen onder de term: 'verstrekkt door'. Gegevens op basis van nadere analyse van dat gedrag niet. Dit soort gegevens zijn gededuceerde of afgeleide gegevens van de door de betrokkene(n) verstrekte gegevens en vallen niet onder het recht van dataportabiliteit.

Kinderopvang Bam! biedt de mogelijkheid de gegevens direct te downloaden, maar tevens de mogelijkheid deze direct aan een andere verantwoordelijke te verzenden.

3.2 RECHT OP VERGETELHEID

Het recht op vergetelheid houdt in dat Kinderopvang Bam! in een aantal gevallen persoonsgegevens moet wissen als betrokkene(n) hierom vraagt.

Het recht van vergetelheid is van toepassing wanneer:

- Kinderopvang Bam! de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de doeleinden waarvoor ze de gegevens heeft verzameld en waarvoor ze de gegevens verwerkt;
- de betrokkene(n) eerder (uitdrukkelijk) toestemming heeft gegeven voor het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens, maar die toestemming nu intrekt;
- de betrokkene(n) bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens.
- Kinderopvang Bam! de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt;
- de betrokkene(n) jonger is dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website.

Daarbij is Kinderopvang Bam! wettelijk verplicht persoonsgegevens na een bepaalde tijd te wissen (zie 4.1).

3.3 RECHT OP INZAGE

Het recht op inzage houdt in dat betrokkene(n) het recht heeft om aan Kinderopvang Bam! te vragen welke gegevens ze van hem/haar heeft. Daarbij mag betrokkene(n) vragen deze gegevens in te zien.



Bij deze inzageverzoeken zal Kinderopvang Bam! laten weten waarom zij bepaalde gegevens verwerkt, welke soorten persoonsgegevens zij verzamelt en aan welke organisaties (derden) deze persoonsgegevens worden doorgegeven. Bovendien wordt er uitgelegd hoe lang zij de persoonsgegevens bewaart, welke privacyrechten betrokkene(n) heeft en dat betrokkene(n) het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

3.4 RECHT OP RECTIFICATIE EN AANVULLING

Het recht op rectificatie en aanvulling houdt in dat betrokkene(n) het recht heeft om bij Kinderopvang Bam! onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om persoonsgegevens aan te vullen.

Kinderopvang Bam! is verantwoordelijk voor het juist en volledig verwerken van persoonsgegevens en het actualiseren indien nodig.

Wanneer persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt, is Kinderopvang Bam! verplicht redelijke maatregelen te nemen om die gegevens te rectificeren of aan te vullen.

Ook wanneer Kinderopvang Bam! onjuiste of onvolledige persoonsgegevens aan derden heeft verstrekt, dient zij aan deze organisaties de aangepaste of aangevulde gegevens door te geven. Kinderopvang Bam! dient te vertellen welke organisaties op die manier zijn geïnformeerd, wanneer betrokkene(n) daar om vraagt.

3.5 RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING

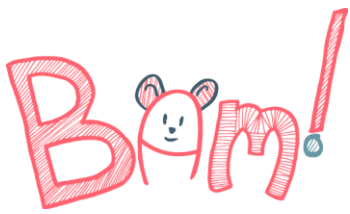
Het recht op beperking van de verwerking houdt in dat betrokkene(n) in bepaalde situaties het recht heeft op beperking van het gebruik van zijn/haar gegevens.

Het recht op beperking van de verwerking geldt bij de volgende situaties:

- de persoonsgegevens van de betrokkene(n) zijn mogelijk onjuist. Kinderopvang Bam! gebruikt de gegevens niet wanneer er nog niet is gecontroleerd of de gegevens wel kloppen;
- de verwerking is onrechtmatig. Kinderopvang Bam! mag bepaalde gegevens niet verwerken, maar de betrokkene(n) wil niet dat de gegevens worden gewist, bijvoorbeeld omdat hij/zij de gegevens later nog wil opvragen;
- de gegevens zijn niet meer nodig. Kinderopvang Bam! heeft de gegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor ze de gegevens heeft verzameld of verwerkt, maar de betrokkene(n) heeft de persoonsgegevens nog wel nodig voor een rechtsvordering;
- de betrokkene(n) maakt bezwaar. Kinderopvang Bam! stopt met het verwerken van de persoonsgegevens, tenzij Kinderopvang Bam! dwingende gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten of vrijheden van de betrokkene(n). Zo lang nog niet duidelijk is of de gronden zwaarder wegen, verwerkt Kinderopvang Bam! de gegevens niet.

Wanneer Kinderopvang Bam! de persoonsgegevens aan derden heeft verstrekt, laat Kinderopvang Bam! aan deze organisaties weten dat het gebruik van deze gegevens is beperkt. Dat betekent dat de organisaties dit ook moeten doen.

Kinderopvang Bam! dient te vertellen welke organisaties op die manier zijn geïnformeerd, wanneer betrokkene(n) daar om vraagt.



3.6 RECHT MET BETREKKING TOT GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING EN PROFILERING

Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering houdt in dat betrokkene(n) recht heeft op een menselijke blik bij besluiten die over hen gaan.

Kinderopvang Bam! kan een besluit nemen op basis van automatisch verwerkte gegevens. Wanneer daar voor betrokkene(n) consequenties aan vastzitten, heeft hij/zij het recht zich te beroepen op het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Dat betekent dat Kinderopvang Bam! een nieuw besluit moet nemen waarbij een mens de gegevens heeft beoordeeld.

3.7 RECHT VAN BEZWAAR

Het recht van bezwaar houdt in dat betrokkene(n) het recht heeft om bezwaar te maken tegen het verwerken van zijn/haar persoonsgegevens.

Wanneer betrokkene(n) bezwaar maakt tegen het verwerken van zijn/haar persoonsgegevens, stopt Kinderopvang Bam! met de verwerking van deze gegevens, tenzij Kinderopvang Bam! dwingende gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten of vrijheden van de betrokkene(n). Of die te maken hebben met een rechtsovername. Zo lang nog niet duidelijk is of de gronden zwaarder wegen, verwerkt Kinderopvang Bam! de gegevens niet. De organisatie stelt dan een beperking van de verwerking in, zoals omschreven in 3.5.

Wanneer Kinderopvang Bam! persoonsgegevens gebruikt voor direct marketing, heeft betrokkene(n) te allen tijde het recht om hiertegen bezwaar te maken. Ook wanneer het gaat om profilering voor marketingdoeleinden. Kinderopvang Bam! zal direct stoppen met het verwerken van de gegevens.

Kinderopvang Bam! informeert betrokkene(n) over het recht op bezwaar. Dit gebeurt uiterlijk op het moment van het eerste contact met de betrokkene(n). Deze informatie wordt duidelijk en gescheiden van andere informatie aangeboden.



4. VERWIJDEREN VAN PERSOONSGEGEVENS

Kinderopvang Bam! staat goed stil bij de manier waarop zij de gegevens vernietigt. Na het verstrijken van de bewaartermijn, is het zaak persoonsgegevens zorgvuldig te verwijderen.

4.1 TOEGESTANE BEWAARtermijn

Bepaalde persoonsgegevens dienen een tijd te worden bewaard om een goede administratie bij te kunnen houden, maar Kinderopvang Bam! mag die gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk en zij houdt zich dan ook aan de wettelijke bewaartermijnen en de richtlijnen die de Autoriteit Persoonsgegevens heeft opgesteld.

Kinderopvang Bam! bewaart persoonsgegevens dus niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

4.1.1 Toegestane bewaartermijn klanten

De persoonsgegevens worden door Kinderopvang Bam! verwijderd uiterlijk twee jaar nadat de opvang is beëindigd. Langer bewaren van de gegevens is alleen toegestaan als de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan de wettelijke bewaarplicht.

4.1.2 Toegestane bewaartermijn medewerkers

Voor sommige persoonsgegevens moet Kinderopvang Bam! zich houden aan de fiscale bewaarplicht. Deze gegevens worden 5 jaar bewaard nadat de medewerker uit dienst is. Voor de overige persoonsgegevens bestaan geen wettelijke bewaartermijnen. Deze gegevens worden 2 jaar bewaard nadat de medewerker uit dienst is.

4.1.3 Toegestane bewaartermijn sollicitanten

Uiterlijk 4 weken na het afronden van de sollicitatieprocedure worden de sollicitatiegegevens verwijderd, tenzij de sollicitant toestemming aan Kinderopvang Bam! heeft gegeven om de gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld voor wanneer er enige tijd later een passende functie vrijkomt. In dat geval bewaren wij de gegevens hooguit een jaar.

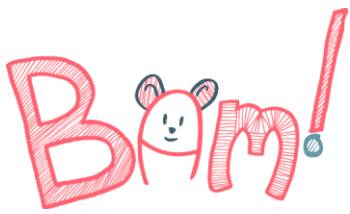
Voor een uitgebreid en specifiek overzicht van welke gegevens wij voor welke periode bewaren, verwijzen wij naar ons register van verwerkingsactiviteiten.



5. BEVEILIGEN

Kinderopvang Bam! heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- alle personen die namens Kinderopvang Bam! van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan en hebben om die reden ook een geheimhoudingsverklaring ondertekend.
- we hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- we anonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- we testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en zijn op de hoogte van de AVG.



6. VERANTWOORDINGSPLICHT

Als organisatie is het voor Kinderopvang Bam! van belang dat zij kan aantonen dat de verwerking van persoonsgegevens aan de belangrijkste beginselen van verwerking voldoet, zoals:

- rechtmatigheid;
- transparantie;
- doelbinding;
- juistheid.

Daarnaast is Kinderopvang Bam! verplicht te laten zien de juiste technische en organisatorische maatregelen te hebben genomen om de persoonsgegevens beschermen. Wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens aan Kinderopvang Bam! vraagt om verantwoording af te leggen over gegevensverwerkingen, is de organisatie genoodzaakt mee te werken.

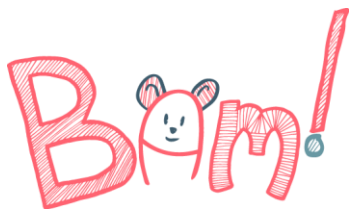
Daarbij is het bijhouden van een register van verwerkingsactiviteiten een onderdeel van de verantwoordingsplicht en dit register zal worden verstrekt aan de AP wanneer daarnaar wordt gevraagd.

Kinderopvang Bam! voert geen Privacy Impact Assessment (PIA) uit en heeft ook geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), daar de organisatie geen overheidsinstantie of publieke organisatie is en de organisatie niet als kernactiviteit heeft regelmatig en stelselmatig personen op grote schaal te observeren. Kinderopvang Bam! heeft als kernactiviteit het opvangen van kinderen. Het observeren van de ontwikkeling van kinderen is daaraan ondersteunend.



7. MELDPlicht DATALEKKEN

Zodra Kinderopvang Bam! een datalek constateert, zal het direct een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Indien er zich een datalek binnen de organisatie voordoet, zal dit geregistreerd worden. Alle datalekken dienen gedocumenteerd te worden, zodat de AP kan controleren of Kinderopvang Bam! aan de meldplicht heeft voldaan.



8. KLACHTEN EN VRAGEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Als u naar aanleiding van ons privacybeleid nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op!